

Conditions Générales d'Utilisation du Service ChatZone de TVL

Article 1 - Conditions Générales applicables

Les présentes conditions spécifiques relatives au service CHATZONE complètent les Conditions Générales d'Abonnement à l'Offre.

Article 2 - Description du service Chatzone

2.1. Chatzone offre la possibilité aux clients mobile Smile d'échanger de manière anonyme des messages sur des canaux thématiques sur un thème proposé par TVL ou sur des espaces de discussion « privée ».

Le client peut échanger des messages SMS :

- sur la chatroom dans laquelle il entre, et en faire ainsi profiter les autres participants,
- avec un pseudonyme en particulier.

A tout moment, le client peut :

- se désinscrire pour ne plus faire partie d'aucun des canaux et quitter ainsi temporairement ou définitivement le service,
- quitter temporairement le canal en cours pour ne plus recevoir de messages via le service chat,
- revenir sur le canal,
- changer de canal,
- créer son profil, qui sera consultable par les autres utilisateurs,
- rechercher des utilisateurs selon des critères ou des profils sélectionnés,
- gérer une liste d'amis, une liste noire de pseudonymes ne pouvant plus lui adresser de message, et participer à des groupes de discussion,

Tous les messages SMS doivent être envoyés sur le numéro court dédié à ce service (177).

2.2. Le service CHATZONE permet aux clients d'être mis en contact avec d'autres utilisateurs du service, sous réserve d'être préalablement inscrit au service CHATZONE dans les conditions définies à l'article 3 des présentes conditions spécifiques.

Le service CHATZONE permet également de créer un profil personnalisé comportant différentes données relatives à l'utilisateur. Celui-ci a la possibilité de modifier à tout moment les informations transmises par sms en utilisant les commandes adaptées.

L'utilisateur est seul responsable des informations personnelles communiquées.

Article 3 - Modalités d'inscription au service CHATZONE

En accédant au service CHATZONE, l'utilisateur accepte irrévocablement et sans réserve les présentes conditions spécifiques. Celles-ci peuvent lui être communiquées sur simple demande au service clients. La dernière version de ces conditions spécifiques peut également être consultée sur le site internet de TVL accessible à l'adresse www.tvl.vu

3.1. L'accès au service CHATZONE est réservé aux clients Smile préalablement inscrits au service CHATZONE.

L'inscription au service CHATZONE s'effectue en envoyant ME son pseudo et son genre directement depuis le téléphone mobile au 177.

3.2. Il appartient à l'utilisateur de s'inscrire au service CHATZONE dans les conditions prévues à l'article 2.1 des présentes conditions spécifiques s'il souhaite être mis en contact avec les autres utilisateurs du service.

3.3. Les clients doivent autoriser la prise et la publication de photographies dans la presse et les réseaux sociaux pour pouvoir gagner.

Article 4 - Tarifs

4.1. L'inscription au service CHATZONE coûte 4VT, prix de chaque sms envoyé au 177.

La participation au service CHATZONE depuis un mobile implique l'émission de messages à l'initiative du client mobile : ces messages sont émis par SMS. Le tarif de l'émission des SMS est de 4VT par sms.

4.2. Toute modification tarifaire relative au service CHATZONE sera portée à la connaissance des utilisateurs au moins un mois avant leur entrée en vigueur.

Ces modifications tarifaires seront applicables à tous les utilisateurs qui restent en libres de mettre fin à leur inscription au service CHATZONE.

Article 5 - Modification des prestations

Si TVL était amené, pour des raisons techniques ou commerciales, à supprimer totalement ou partiellement le service CHATZONE, un message spécifique serait porté à la connaissance des utilisateurs inscrits au moins un mois avant la suppression totale ou partielle du service CHATZONE.

Article 6 - Obligations du participant

6.1. Les messages échangés sur le service CHATZONE transitent préalablement à leur diffusion par le serveur de Chatzone et font l'objet d'un contrôle par un modérateur. Que ces messages soient diffusés vers un nombre indéterminé de destinataires ou vers un seul utilisateur identifié, ils ne sauraient donc relever de la correspondance privée.

Sont exclus par principe tous messages de quelque nature qu'ils soient, susceptibles de constituer autant de violations de dispositions légales ou réglementaires.

En particulier, les participants s'interdisent de diffuser sur le service CHATZONE des messages :

- à caractère violent ou pornographique ;
- susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la protection des enfants et des adolescents ;
- consistant en des histoires pour adultes ;
- encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites ou réglementées ;
- incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence ;
- de promotion ou de publicité commerciale.

TVL se réserve le droit de ne pas diffuser les messages des utilisateurs qui ne respecteraient pas ces interdictions. Les messages émis vers le serveur de Chatzone ayant été rejetés par le modérateur seront néanmoins payés par l'utilisateur.

En cas de violations répétées des interdictions ci-dessus, TVL pourra suspendre de manière temporaire puis définitive la participation de l'utilisateur concerné au service CHATZONE.

6.2. Le français, l'anglais et le bislama sont les langues officielles des chatroom du service CHATZONE où tout le monde doit pouvoir se comprendre; les contractions de type lol, asv (etc...) sont tolérées car elles relèvent de l'art de bavarder. Toute autre langue est bienvenue dans les chatrooms si le sujet des-dites chatrooms s'y prête.

Toutefois, TVL se réserve la possibilité de suspendre ou fermer l'accès au service CHATZONE à un utilisateur sans préavis dans les cas où l'utilisation de langues étrangères par un ou des utilisateurs empêcherait les autres utilisateurs de se comprendre et serait donc de nature à perturber le service CHATZONE et/ou dégrader la qualité du service CHATZONE. En discussion privée, les deux contributeurs ont toute liberté de choix de la langue utilisée.

Article 7 - Responsabilités de TVL

La responsabilité de TVL ne saurait être engagée en raison du contenu des messages émis par les utilisateurs du service CHATZONE.

Article 8 - Modalités de désinscription au service CHATZONE

8.1. Tout utilisateur inscrit au service CHATZONE peut décider à tout moment de ne plus y participer.

Il lui suffit alors d'envoyer DELETE au 177 par sms depuis son mobile.

8.2. Si l'utilisateur se désinscrit du service CHATZONE, il ne pourra plus participer aux conversations des chatrooms.

Article 9 - Droit d'accès aux fichiers informatisés

Les informations concernant les clients mobile Smile et contenues dans les fichiers de TVL ne sont transmises qu'aux personnes physiques ou morales qui sont expressément habilitées à les connaître.