



Residential Internet Application Form

Formulaire résidentiel de demande d'internet

1 Subscriber Details Détails du Client

Name Nom	First Name Prénom
Residential Address Adresse	
Postal/Billing Address Adresse postale	
NOTE: Please advise us of any change to your billing address immediately to our customer care service NOTE: Veuillez nous informer immédiatement de tout changement d'adresse à notre service clientèle	
Email Email	
Telephone number Numéro de Téléphone	Mobile Mobile

2 Service Details Détails du service

I would like to: Je voudrais: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Apply for a new service Postuler pour un nouveau service <input type="radio"/> Modify Modifier <input type="radio"/> Transfer ownership Transférer la propriété <input type="radio"/> Cancel service Annuler le service 	Service type: Type de service: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> ADSL ADSL <input type="radio"/> FTTH FTTH <input type="radio"/> Other autre 	Installation by: Installation par: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> TVL - ADSL/FTTH at 5,000vt TVL - ADSL/FTTH à 5,000vt <input type="radio"/> TVL - at 15,000vt TVL - à 15,000vt <input type="radio"/> Customer Client
--	--	--

3 Package Forfait What package do you wish to sign up for? Quel forfait choisissez-vous?

Package Name	Content of Package	Price VAT Excl.

4 Customer Equipment Détails des équipements

What modem do you require? Quel modem avez-vous besoin? <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> ADSL Internet + WiFi <input type="radio"/> GPON ONT <input type="radio"/> Other autre 	Is your computer on a network/LAN? Votre ordinateur est-il sur un réseau / LAN? <input type="radio"/> Yes Oui <input type="radio"/> No Non Does your computer have a network card? Est-ce que votre ordinateur possède une carte réseau? <input type="radio"/> Yes Oui <input type="radio"/> No Non
---	--

5 Agreement Accord

I request the supply of internet service in accordance with the Terms and Conditions of TVL. I certify that the information supplied by me in this agreement is true and correct and accept the TVL Terms and Conditions.	Je demande la fourniture de services Internet en conformité avec les Termes et Conditions de TVL. Je certifie que les informations fournies par moi dans le présent accord sont véridiques et exactes et j'accepte les Termes et Conditions.
<input type="checkbox"/> I acknowledge that I have been made aware of the 12 month term for this service and agree to termination fees as follows: 1. all outstanding charges that are due, and 2. one off payment equivalent to all of the monthly plan fees still remaining up to the end of the term.	<input type="checkbox"/> Je reconnais que j'ai été mis au courant de la période de 12 mois pour ce service et accepter de frais de résiliation comme suit : 1. Toutes charges accumulées à ce jour sont dues; 2. Toutes charges mensuelles restantes jusqu'à expiration du plan sont dues en un seul paiement.
Name Nom	Signature Signature
Date Date / /	Receipt No. Numéro de reçu

6

TVL USE ONLY	Approved:	ID Check: Licence VNPf Passport Other:
	<input type="radio"/> Admin	Name
	<input type="radio"/> Finance	Signature
		Date
		Service Number

No. 00000